

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PEDRO MONTELEONE VEÍCULOS E MOTORES LTDA**, com sede na Avenida Deputado Orlando Zancaner, nº 1911, Bairro Parque Joaquim Lopes, na cidade Catanduva, Estado de São Paulo, e filial na Rodovia Brigadeiro Faria Lima, S/N KM 420/421, bairro Nova América - Barretos - SP - CEP: 14.783.150, doravante denominada **MONTELEONE**, tem o compromisso com a transparência, privacidade e segurança dos dados pessoais que os consumidores, parceiros e usuários em geral forneçam durante todo o processo de interação com nosso site ou por qualquer outro meio físico e eletrônico.

Para melhor compreensão de como tratamos seus dados pessoais e, em respeito aos princípios da privacidade e proteção dos dados pessoais dos consumidores, em especial aos fundamentos da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, informamos como coletamos, armazenamos, utilizamos, excluímos e protegemos os dados pessoais que você compartilha conosco, apresentando, a seguir, a nossa Política de Privacidade.

A aceitação desta Política de Privacidade será feita quando o usuário acessar ou interagir com o nosso website <https://www.monteleone.com.br> e, quando solicitado, concordar com o tratamento dos dados pessoais para cada uma das finalidades aqui descritas.

Para a presente Política de Privacidade, os usuários do presente sítio eletrônico e clientes da Monteleone, Concessionária autorizada Mercedes Benz, serão denominados simplesmente “usuários”, “titulares” ou “consumidores”.

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política de Privacidade, a dividimos da seguinte forma:

Você sabe o que é a Lei Geral de Proteção de dados Pessoais?

Esta norma tem o objetivo de regulamentar a proteção da privacidade das pessoas, tornando mais transparente o uso das informações dos consumidores pelas empresas.

O que são dados pessoais?

Nos termos do art. 5º, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados, dado pessoal, é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos de dados pessoais o nome completo, imagens, endereço para correspondência, endereço de e-mail, endereço IP ou número de telefone.

Vale lembrar que a mencionada legislação também protege os dados pessoais sensíveis, que se trata de uma espécie de dado pessoal com informações como, por exemplo, dados relacionados a opiniões políticas, religiosas, saúde, genética e etc.

O que é tratamento de dados pessoais?

Conforme dispõe o art. 5º, inciso X da LGPD, tratamento de dados é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Como é realizado o tratamento dos dados pessoais dos usuários?

Há tratamento de seus dados pessoais quando você acessa, visualiza ou interage conosco através dos nossos canais oficiais de contato e comunicação eletrônicos, como site, redes sociais, e-mail, telefone, Whatsapp, ou por outros meios sejam eles remotos ou presenciais.

Em nosso website são coletados e tratados os dados e informações que os usuários nos fornecem por meio de envios voluntários e opcionais, como através do formulário de contato “Trabalhe Conosco”, “Central de atendimento” e “Agende seu serviço”.

Por sua vez, presencialmente solicitamos os dados cadastrais com o propósito de nos aproximarmos de nosso cliente, oferecendo descontos e vantagens exclusivas por meio de programas de desconto realizadas juntamente a Mercedes-Benz ou quando para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Aplicabilidade:

Quais dados pessoais podem ser tratados?

Em nosso site:

Nosso site trata os dados pessoais informados pelo visitante nos formulários “Central de atendimento”, “Agende seu serviço” e “Trabalhe Conosco”.

Por meio da página “**Central de atendimento**”, o usuário preenche, voluntariamente, nome, e-mail, telefone celular, Estado, cidade, assunto e mensagem, bem como, também pode informar o telefone residencial, telefone comercial, formas de contato e período. Tais dados podem ser enviados com o propósito de permitir a identificação do usuário e nos relacionarmos, sanando

dúvidas e/ou reclamações. As informações preenchidas neste formulário são utilizadas para tal finalidade, mas também podem ser utilizados com fundamento no legítimo interesse, qual seja, envio de promoções e produtos, podendo a parte solicitar o cancelamento de inscrição a qualquer momento através dos canais de contato disponíveis.

Na opção “**Agende seu serviço**” o usuário preenche, Nome, E-mail, Telefone Residencial, Estado, Cidade, Loja, Marca, Modelo, Versão, Ano, Serviço e Data, bem como pode optar por informar também Telefone Celular, Telefone Comercial, Telefone Nextel, Chassi, Placa, KM, Serviço desejado e Horário de atendimento.

Por meio do formulário “**Trabalhe Conosco**”, o usuário poderá informar interesse em fazer parte do nosso time, nos enviando informações pessoais voluntariamente, como: **qual loja pretende se candidatar, nome, data de nascimento, número de filhos, estado civil, sexo, e-mail, telefone residencial, endereço**, telefone celular, telefone de recado, CEP, carteira de motorista, categoria da habilitação, se há disponibilidade de mudar de cidade; **informações relacionadas a formação, como: instituição de ensino, grau de escolaridade, curso de formação**, andamento do curso, previsão de formatura, outras observações que deseje acrescentar, bem como **experiências profissionais, como: empresa, cargo, setor**, atividade, remuneração, data de admissão e demissão, pessoa de referência e telefone, outras experiências profissionais; cursos adicionais, como: curso, instituição de ensino, certificação; **pretensão de cargo**, remuneração, se possui familiares ou amigos que também trabalham na empresa e o grau de parentesco; bem como **resumo do currículo** e o currículo em arquivo. Cumpre esclarecer que as informações inseridas serão utilizadas para a finalidade de candidatura a vagas de emprego e estágio, podendo também serem utilizados com fundamento no legítimo interesse, qual seja, envio de promoções e produtos, podendo a parte solicitar o cancelamento de inscrição a qualquer momento através dos canais de contato disponíveis.

Vale mencionar que os currículos podem ser enviados, além do canal disponível no website, presencialmente em formato físico ou ainda por e-mail ou Whatsapp, sendo os dados pessoais fornecidos pelo candidato armazenados e compartilhados somente com a finalidade específica de candidatura em vagas.

A Monteleone não tem intenção em coletar dados pessoais sensíveis, como por exemplo, origem racial, convicções políticas, religiosas, sindicais ou referentes à saúde, genética e vida sexual, por esta razão orientamos que não sejam incluídas nos campos “**assunto**” e “**mensagens**” quaisquer informações desta categoria nos formulários supramencionados.

Vale destacar que os **formulários só devem ser preenchidos por titulares maiores de 18 anos**, pois não possuímos intenção de coletar dados pessoais de crianças e ou adolescentes. Assim os formulários constantes em nosso sítio eletrônico não devem ser utilizados por menores cuja idade requeira o consentimento dos responsáveis para manipulação dos dados pessoais. Assim, se você for responsável por um menor e souber que este nos forneceu os dados pessoais, entre em contato conosco por meio do formulário supramencionado e, caso tomemos conhecimento de que houve o tratamento de dados pessoais de menores, nós da Monteleone tomaremos medidas para removê-los.

Presencialmente: Realizamos o tratamento dos dados pessoais para atendimento de solicitações de cliente ou potencial cliente, prospecção, vendas, faturamento de pedidos, envio de cobranças, encaminhamento de documentação de financiamentos solicitados ao Banco Mercedes, avaliação e controle de crédito, dados para emissão de ordens de compra de produtos e de serviços, de recibo e/ou nota fiscal de aquisição de produtos e serviços, recepção, contato para informar sobre eventuais promoções, orçamentos, negociações, verificação de garantia e otimização dos serviços prestados através da pesquisa de satisfação. Tais operações são realizadas em razão de procedimentos preliminares, cumprimento de obrigações contratuais, legais, regulatórias ou exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Recepção indireta de dados pessoais de terceiros

A Monteleone poderá obter dados pessoais e dados pessoais sensíveis através de terceiros ou de empresas intermediárias, em razão da finalidade dos serviços prestados, ressaltando que será dado a estes dados o mesmo tratamento das informações, como se fossem recebidas do titular, aplicando-se assim, todos os itens previstos na presente Política de Privacidade.

Ademais, a Monteleone realiza o tratamento de dados pessoais de colaboradores, prestadores de serviços e parceiros, os quais são considerados confidenciais e apenas manipulados para condução das atividades da empresa, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, execução de contrato e exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e proteção a vida ou incolumidade física.

Demais tratamentos relevantes:

Grupo Mercedes-Benz:

Considerando a Monteleone tratar-se de concessionária autorizada da Mercedes-Benz, são realizados tratamentos conjuntamente a Mercedes-Benz do Brasil Ltda. para execução de contratos, cumprimentos de obrigações legais ou regulatórias e legítimo interesse, como, por exemplo, faturamento, envio de ofertas de produtos e ou serviços, central de relacionamento com

o cliente e ouvidoria, pesquisas de satisfações, convite para participação em evento, participação em sorteios, programa de fidelidade e/ou promoção similar e demais tratamentos realizados pela Mercedes-Benz do Brasil Ltda., os quais podem ser identificados através da Política de Privacidade disponível em: <<https://www.mercedes-benz.com.br/institucional/central-de-privacidade/declaracao-de-privacidade>>.

Empresas afiliadas da Monteleone: Os dados pessoais podem ser transferidos entre empresas do grupo Monteleone com a finalidade de aprimorar nossos produtos e serviços, ressaltando que as nossas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais nas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.

Como usamos seus dados para melhorar sua experiência:

Utilizamos os dados cadastrais para estreitar as relações comerciais e oferecimento de vantagens e promoções da Mercedes-Benz através de histórico de produtos que possibilitam o envio de promoções personalizadas.

Contatamos os usuários que manifestaram interesse em receber promoções por mensagens eletrônicas e correspondências, resguardando sempre os direitos dos titulares, inclusive, de cancelar o recebimento de comunicações.

Por meio do histórico de produtos, enviamos promoções direcionadas aos consumidores. Destacamos que, para a sua melhor relação para com o usuário, compartilhamos tais dados com a Mercedes-Benz.

Para qual finalidade os dados pessoais são coletados?

Os dados pessoais informados pelos titulares nos campos “Agende seu serviço” e “Central de Atendimento” são utilizados com a finalidade de responder às solicitações realizadas. Por sua vez, os dados pessoais informados no campo “Trabalhe Conosco” serão utilizados para o fim de candidaturas e legítimo interesse, nos termos do artigo 10, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

No que toca aos dados pessoais informados nas relações comerciais e atendimento nas oficinas da Monteleone, serão tratados para: I) cumprimento de obrigações contratuais no âmbito da oferta, compra, venda, testes drives, serviços de manutenção de veículos e financeiros; II) direcionamento de ações de marketing, comunicações promocionais e pesquisas de mercado sempre observando as finalidades e limites do consentimento fornecido; III) cumprimento de

obrigações legais ou regulatórias das quais a Monteleone esteja sujeita bem como para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; IV) avaliações de crédito e prevenção contra fraudes; V) pesquisa para aprimoramento de produtos, serviços e comunicações com clientes; VI) auditoria; VII) envio de avisos indispensáveis como comunicações sobre pedidos, serviços, prazos de entrega, aprovação e cancelamento de pedidos.

Quem tem acesso aos seus dados?

Os dados pessoais informados pelas ferramentas de contato do sítio eletrônico e os dados cadastrais indicados presencialmente são tratados e armazenados de forma segura, com restrição de acesso aos profissionais por nós autorizados e para o uso específico de suas funções e respectivas finalidades, os quais também se sujeitam aos deveres de sigilo e confidencialidade.

Seus dados são compartilhados?

Por reconhecer o significado das informações de nossos usuários, nós da Monteleone tratamos os dados pessoais com caráter de confidencialidade e sigilo, assim, não atuamos no ramo de vendas de informações.

Apenas compartilhamos os seus dados pessoais para: **a)** cumprimento de determinações legais, regulatórias ou decisões judiciais para com órgãos públicos e autoridades competentes; **c)** empresas que prestam serviços de infraestrutura tecnológica e operacional; **d)** proteção em caso de conflitos; **e)** com a Mercedes-Benz Brasil Ltda. para a execução do contrato ou de procedimentos preliminares, a qual poderá realizar o tratamento de tais informações de maneira distinta, devendo o titular observar as disposições da Declaração de Privacidade da Mercedes-Benz Brasil; **f)** prestadores de serviço com a finalidade específica de desenvolvimento das atividades contratadas, a exemplo de empresas de marketing/publicidade, os quais apenas são compartilhados caso haja seu consentimento em algum dos nossos canais oficiais.

Vale mencionar que os nossos parceiros e prestadores de serviço apenas têm acesso aos dados necessários ao desempenho da função destes, havendo, inclusive, controle e limites de acessos e instalações nos sistemas informatizados e orientações da proibição de desvio da finalidade.

No que toca aos compartilhamentos em razão de obrigação legal, regulatória ou decisão judicial ou administrativa competente (exemplo: Procon, autoridade policial), não haverá qualquer responsabilidade da Monteleone pelo tratamento realizado por tais entes.

Os terceiros, com os quais compartilhamos dados, sempre são orientados a adotarem as melhores práticas de segurança e confidencialidade das informações pessoais que tiverem acesso, respeitando os dispositivos legais aplicáveis.

Seus dados são tratados internacionalmente?

Os serviços prestados pela Concessionária Monteleone requerem o suporte de infraestrutura tecnológica, como serviços em nuvem, que pode ser estabelecida fora do Brasil, normalmente Estados Unidos e Europa, os quais devem adotar níveis adequados de segurança e proteção de dados pessoais.

No mais, tratando-se de concessionária autorizada da Mercedes-Benz Brasil Ltda. e, por sua vez, estar em um grupo de atuação mundial, poderá ser realizado o tratamento de dados pessoais em outros países para atendimento das finalidades dispostas na Política de Privacidade da Mercedes-Benz.

Base legal para o processamento de dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Destaca-se o tratamento quando necessário ao cumprimento de contrato, procedimento preliminar, ou a fim de atender interesses legítimos do controlador no que tange a pesquisa de satisfação e ainda as promoções e publicidades, para as quais subentendemos que o titular autorizou e possibilitamos o exercício dos direitos do titular a qualquer momento, inclusive no que se refere ao direito de não mais receber publicidades.

Por quanto tempo os dados pessoais coletados ficam armazenados?

Armazenamos as informações fornecidas pelos usuários tão somente pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade pela qual elas foram coletadas, ou ainda, das normas prescricionais previstas no ordenamento jurídico brasileiro, sendo posteriormente descartados, sempre observando a natureza dos dados coletados, a classificação de riscos, a finalidade do processamento e as normas e regulamentos aplicáveis.

Links para sites de parceiros

Nosso site e aplicativo pode conter links que direcionam para outros sites, os quais, podem conter informações úteis para os nossos visitantes, porém são operados por organizações terceiras não se aplicando aos mesmos esta política de privacidade, devendo o usuário, caso visite outro site a partir das sugestões contidas no nosso sítio eletrônico, deverá tomar ciência daquela respectiva política de privacidade, não havendo qualquer responsabilidade por parte da Monteleone pelo conteúdo presente naqueles.

Quais são seus direitos?

Nós asseguramos ao titular dos dados pessoais, mediante comprovação de identidade, os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de dados, ou seja:

- a. Confirmação e acesso: direito em saber se a Monteleone realiza tratamento de seus dados pessoais e, em caso positivo, acessá-los;
- b. Correção: direito de solicitar a correção de seus dados pessoais tratados pela Monteleone quando incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. Portabilidade: direito de solicitar a transferência de seus dos dados pessoais tratados pela Monteleone à outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- d. Revogação de consentimento: direito de se opor, a qualquer momento, e revogar o consentimento ao uso de seus dados ou finalidades previamente autorizadas;
- e. Eliminação: direito de requerer a exclusão dos seus dados pessoais tratados pela Monteleone, ressalvada a manutenção com fundamento nas hipóteses legais;

Gestão de cookies

O que são cookies e como nós os tratamos?

Cookies de navegação são pequenos arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas dos usuários do nosso site, proporcionando uma melhor experiência para o usuário. Tais arquivos são salvos no seu computador ou em dispositivos móveis enquanto você navega no site e possibilitam o reconhecimento dos dispositivos utilizados durante a navegação, fazendo com que o usuário não tenha de selecionar uma mesma informação mais de uma vez durante sua navegação. Durante a navegação em nosso site, utilizamos apenas cookies necessários, ou seja, aqueles que são essenciais para viabilizar a navegação em nosso site, fazendo com que este funcione corretamente, sem, contudo, identificar qualquer pessoa.

Como desabilitar o uso de Cookies?

É possível desabilitar os cookies através das configurações de preferências do seu navegador. Contudo ao desabilitar alguns cookies considerados essenciais, a navegação ao site pode ser comprometida. Nos links abaixo você encontra maiores detalhes sobre como desativar os cookies nos navegadores mais usuais:

> [Google](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&l=pt-BR) Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&l=pt-BR>

> [Mozilla Firefox](#):

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

> Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

> Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Como protegemos os seus dados e como você pode ajudar a manter suas informações pessoais mais seguras?

Utilizamos protocolos de segurança para preservar a privacidade dos seus dados, seja através de medidas tecnológicas ou organizacionais e também recomendamos medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais caso utilize computadores públicos ou compartilhados, após preencher formulários faça a limpeza de cookies e certifique-se de que as suas informações não ficaram salvas, evitando que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento e para finalidades deturpadas.

Como cuidamos da nossa Política de Privacidade?

Esta política foi publicada e atualizada pela última vez em 30 de julho de 2021, reservando o direito à Monteleone de atualizar e modificá-la a qualquer momento, motivo pelo qual orientamos-lhes a frequente revisão e consulta para esclarecimentos e informações atualizadas.

Ressalvamos que caso não concorde com qualquer alteração desta Política, você deverá interromper o uso dos serviços, caso contrário, o uso de nossos serviços posteriormente a sua publicação acarretará em aceite à nova versão desta Política de Privacidade.

Detalhes de contato

Caso você tenha alguma dúvida sobre a presente Política de Privacidade ou queira falar com um de nossos representantes, orientamos que entre em contato conosco, por meio do canal de comunicação (“Contato”), ou através do e-mail cpd@monteleone.com.br escrevendo sua dúvida que tentaremos saná-la.

O Encarregado de Proteção de Dados, Sr. Fernando José Lopes poderá ser contatado através do e-mail dpo@monteleone.com.br.

Fundamento Legal e Foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis Federais Brasileiras, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro de domicílio de Catanduva para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.